

DUBAI, مقابل. آيس كريم باسكن روبنز
Eva Gems FZCO, Eva Gems FZCO
أل قوز- 2378
☎ 0524823321
✉ evagems3@gmail.com
🌐 www.diamondsdubai.ae



Date: 06 Jan 2026

Cust. TRN :

Email : PAV516847

I undersigned, agree to the terms & conditions overleaf

Happy to Visit Again, Or Refer your Friend to Avail a Free Pick Up or Drop to Our Other Branches.

- Souk Madinat Jumeirah
- Gold & Diamond Park

THANKING YOU! VISIT AGAIN

البنود و الظروف

لا يمكن استبدال سوى صناديق المجوهرات الذهبية عيار 18 قيراط مرة واحدة فقط خلال 7 أيام من وقت الشراء بشرط أن تكون السلعة في حالة جيدة ومع الفاتورة

إن السلف المقدمة مقابل استيراد الماس المعتمد غير قابلة للاسترداد

لا يمكن استبدال الماس المعتمد أو الماس السائب بالمجوهرات الذهبية

لا يوجد استرداد لضريبة القيمة المضافة للفواتير التي تم شراؤها في التاريخ الماضي، واسترداد المبلغ متاح فقط للفواتير الحالية فواتير مؤرخة. لا يمكن إنشاء ضريبة القيمة المضافة والمطالبة بها للفواتير القديمة أو القديمة

نحن لسنا مسؤولين عن أي اتصالات أو اتفاقيات عبر الواتساب عبر الرسائل مع الأشخاص غير المصرح لهم الذين يعملون أو لا يعملون مع شركتنا

يمكن استبدال المجوهرات بعد خصم رسوم الدفع، وزن الحجر وسعره بسعر الذهب الحالي

بمجرد بيع البضائع، نحن لسنا مسؤولين عن أي كسر أو تلف أو سوء وضع المجوهرات، بما في ذلك (الألماس والأحجار الكريمة وشبه الكريمة)

لا يوجد استرداد نقدي تحت أي ظرف من الظروف

يتطلب الطلب الخاص دفع 50% مقدماً والرصيد عند الانتهاء، والسلف غير قابلة للاسترداد في حالة إلغاء الطلب

المجوهرات المباعة بشهادة المتجر "ذات قيم وخصائص تقريبية، ولا تقع على عاتقنا مسؤولية التقارير الأخرى/الطرف الثالث

info@diamondsdubal.se/evajewellers@outlook.com لتظلمات التسوق، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى

مطلوب نسخة صالحة من العميل وإثبات للسائح لاستعادة ضريبة القيمة المضافة، والشركة ليست مسؤولة عن استرداد ضريبة القيمة المضافة القديمة التي لم تتم المطالبة بها أو عدم تحصيلها من المطار تحت أي ظرف من الظروف

إذا تم شراء المجوهرات باستخدام بطاقة الائتمان، وإذا كان ذلك بسبب خطأ أو خطأ من الشركة، فلن يتم استرداد المبلغ المسترد مقابل المجوهرات المشتراة ببطاقة الائتمان إلا في بطاقة الائتمان، لن يتم استرداد العناصر التي تم شراؤها بالبطاقة نقدًا أبدًا تحت أي ظرف من الظروف

بالنسبة لأي طلب/استيراد ألماس من خارج البلاد، يجب استلام المبلغ مقدماً بالكامل قبل تقديم الطلب

TERMS & CONDITIONS

1. Only 18 carats gold jewellery Bens can only be exchanged once within 7 days from the time of purchase and provided the item is in exact condition and with invoice.
2. Advances against import of certified diamonds are non refundable
3. Certified diamonds or loose diamonds cannot be exchanged for gold jewellery.
4. No vat refund for invoices purchased in the past date, vat refund only available for current dated invoices. It is not possible to generate and claim vat for old or backdated invoices.
5. We are not responsible for any WhatsApp communications or agreement via messages with unauthorised persons working or not working with our company.
6. Jewellery can be Exchanged after deduction of making charge, stone weight & price valued at current gold price
7. Goods once sold, we are not liable for any breakage, damage or misplace of the jewellery, including (Diamonds, precious or semi - precious stones)
8. No Cash refund under any circumstances.
9. Special order require 50% advance payable & balance upon completion, & advances are non-refundable if the order is cancelled.
10. Jewellery sold with shop certificate are with approximate values & characteristics, other/Third party reports are not our responsibility.
11. For shopping grievances kindly email to info@diamondsdubal.ae/evajewellers@outlook.com.
12. Valid customer photocopy and proof of tourist required for vat refund, company not responsible for old unclaimed or non-collection of vat refund from airport under any circumstances.
13. If jewellery purchased with credit card, and if due to company mistake or fault, the refund for jewellery purchased with credit card will only be refunded in credit card, items purchased with card will never be refunded with cash in any circumstances.
14. For any diamond order/import from out of country, full advance amount need to receive before order is placed.